

ПРИНЯТО:

Председатель профкома
 Н.Ю. Курникова
25.03.2021г.

Парилова
Светлана
Геннадьевна
на

Подписано
цифровой
подписью:
Парилова Светлана
Геннадьевна
Дата: 2021.04.09
15:06:49 +04'00'



СОГЛАСОВАНО:

Председатель Родительского комитета
 А.В. Сулятицкая

ПРАВИЛА
предоставления общеобразовательной услуги
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения г. Владимира
«Детский сад № 35»

г. Владимир, 2021 г.

1. Общие положения

1. Общеразвивающая услуга МБДОУ «Детский сад № 35» (далее – услуга) - это совокупность действий органов местного самоуправления и исполнителя услуги по удовлетворению потребностей ее получателя (родителей, законных представителей).
2. Услуга направлена на полноценное, своевременное и качественное развитие личности ребенка, становление его общих и социальных способностей, обеспечение жизнедеятельности в соответствии с биологическими и социальными потребностями в процессе воспитания, обучения, присмотра, ухода и оздоровления детей.

2. Ожидаемый результат

Освоение ребенком программы дошкольного образования и соответствующее возрасту развитие личности ребенка.

К 3-м годам развитие личности ребенка выражается:

- В социальной компетентности (интерес к другому человеку, стремление к общению и взаимодействию со сверстниками и взрослыми, понимание своего пола: «Я –мальчик», «Я – девочка»);
- Интеллектуальной компетентности (интерес к окружающему миру, выражающийся в многочисленных вопросах; использование по назначению бытовых предметов, игрушек, предметов-заместителей; в практической деятельности правильное применение цвета, формы, размеров предметов; экспериментирование, наблюдение, овладение словарем разговорной речи);
- Компетентности физического развития (овладение ходьбой, бегом, лазанием, действиями с предметами, элементарными гигиеническими навыками и навыками самообслуживания);
- Эмоциональности (повышенная потребность в эмоциональном контакте, умение выражать радость, огорчение, страх, удивление, удовольствие)
- Инициативности к общению со взрослыми (вопросы, просьбы), экспериментирование с краской, бумагой, конструктором в самостоятельных сюжетно - изобразительных играх.
- Проявление самостоятельности при одевании, приеме пищи, желании самому стирать, мыть посуду, и т.д. (ребенок заявляет: «Я сам, я могу»).

3. Нормативно-правовое регулирование предоставления общеразвивающих услуг

- Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993г)
- Федеральный закон от 05.04.2013года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и от 18.07.2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельным видам юридических лиц».
- Федеральный закон от 26.04.2007 № 63 – ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведении в соответствие с бюджетным законодательством Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления» (с изменениями и дополнениями).
- Закон РФ от 29.12.2012г. №273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 31.07.2020 №304-ФЗ)
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 04.07.2016).
- Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СП 2.4.3648-20 (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28).

- Приказ МЧС России от 25.04.2012 года № 390 «Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации (ППР)».
- Письмо Минобрнауки России от 02.06.1998 № 89/34-16 «О реализации права дошкольных образовательных учреждений на выбор программ и педагогических технологий».
- Инструктивно-методическое письмо Минобрнауки России от 24.03.1995 № 42/19-15 «О программно-методическом обеспечении дошкольного образования – в контексте педагогики развития».

4. Потребители услуги

Потребителями услуги являются дети и родители (законные представители) воспитанников.

5. Исполнитель услуги

Исполнителем услуги является: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Владимира «Детский сад № 35» (далее по тексту: «Организация»).

6. Квалификационные требования к исполнителю услуги

6.1. Лица, непосредственно оказывающие услугу дошкольного образования в Организации должны иметь высшее профессиональное или среднее-специальное педагогическое образование, личную медицинскую книжку с заключением о допуске к работе с детьми, а также умеющие оказывать первую доврачебную помощь. При наличии высшего профессионального образования, не соответствующего профилю, требуется наличие документа о профессиональной переподготовке по должности «воспитатель».

6.2. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданную в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел (ФЗ от 23.12.2010г., ст.65 Трудового Кодекса РФ).

7. Информирование родителей об услуге

Информирование населения об услуге и по другим видам обращений осуществляется через:

- индивидуальное общение;
 - по телефону;
 - родительские собрания (групповые, общие)
 - информационные уголки в группах, общих помещениях Организации;
- на сайте Организации: <http://dou35vlad.dou.obrazovanie33.ru>

•

- письменные уведомления.

Также население может обратиться по интересующим вопросам по телефону в Управление образования администрации г. Владимира, Департамент образования администрации Владимирской области (номера телефонов вывешены на доске объявлений в группах и на информационной стенде ДОУ), а также зайти на сайт Департамента образования, Управления образования в сети Интернет.

8. Правила получения услуги

Для получения услуги родителям (законным представителям) необходимо написать заявление о предоставлении места в дошкольную Организацию.

На основании заявления заведующий Организации заключает с родителем (законным представителем) Договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования. На основании составленного договора заведующий издает распорядительный акт (приказ) о зачислении ребенка в дошкольную Организацию.

При получении услуги родителю необходимо своевременно, в установленные Договором сроки, производить оплату услуги. В случае невыполнения родителями условий оплаты услуги исполнитель услуги вправе отказать ему в ее предоставлении.

Родительский договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при длительном отсутствии без уважительных причин ребенка в Организации.

9. Характеристика качества оказываемой услуги

1. Соответствие места оказания услуги требованиям безопасности: СанПиН, СП, требованиям охраны жизни и здоровья ребенка при организации различных видов деятельности, требованиям пожарной безопасности.
2. Соответствие места оказания услуги необходимому уровню оснащенности материалами и оборудованием.
3. Соответствие персонала, оказывающего услугу, установленным требованиям.
4. Соответствие образовательной программы (программ) Временным (примерным) требованиям к содержанию и методам воспитания и обучения, реализуемым в ДОУ.
5. Достижение заданных качественных показателей предоставления услуги.
6. Удовлетворенность потребителей качеством услуги.

10. Контроль качества предоставления услуги

Качество предоставления услуги контролируется департаментом образования администрации Владимирской области, управлением образования администрации г. Владимира, государственными органами надзора и контроля в области охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, а также администрацией Организации на основании плана контроля различных сфер деятельности Организации.

11. Регулирование отношений между получателями и исполнителями услуги

Регулирование отношений между получателями и исполнителями услуги осуществляется на основе договора между Организацией и родителями (законными представителями). Исполнитель услуги внимательно относится ко всем претензиям, жалобам, предложениям со стороны получателя. Все обращения в свой адрес исполнитель рассматривает в установленные законодательством сроки.

В случае неудовлетворенности качеством услуги получатель имеет право пожаловаться Учредителю (управление образования администрации г. Владимира) на исполнителя услуги, а также перевести ребенка в другое учреждение по согласованию с управлением образования администрации г. Владимира.

12. Срок исполнения услуги

Общий срок исполнения услуги – с момента предоставления услуги до исполнения ребенку 7 (8) лет.

13. Организация среды

Основное место оказания услуги – групповая ячейка - изолированное помещение, принадлежащее каждой возрастной группе, включающее в т.ч.:

- групповую комнату для игр и познавательной деятельности;

- спальную;
- раздевалку (приемную);
- туалетную.

В групповой ячейке каждому ребенку обеспечивается личное пространство: кровать, стул, место за столом, шкаф для одежды и др.

Помимо групповой ячейки для некоторых видов деятельности ребенку предоставляются специализированные помещения, предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами (подгруппами):

- музыкальный зал;

Для прогулок ребенку предоставляется зона игровой территории, оборудованная верандой и малыми формами в соответствии с возрастом.

В здании оборудованы сопутствующие помещения (пищеблок, прачечная), медицинский блок и служебно-бытовые помещения для персонала.

Оборудование основных помещений соответствует росту и возрасту детей с учетом гигиенических и педагогических требований. Игровое и спортивное оборудование на участке и в здании ДОУ, мебель, игры, игрушки, печатные издания, предметы гигиены и ухода за детьми, моющие и дезинфицирующие средства имеют санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным нормам и правилам.

Содержание всех помещений и подбор оборудования для организации образовательного процесса осуществляется в соответствии с Санитарных Правил и Правилами пожарной безопасности.

В помещении и на прогулочном участке в соответствии с возрастом детей организуется развивающая предметно-пространственная среда.

Медицинское обслуживание детей осуществляется медицинским персоналом Организации и дошкольным отделением поликлиники №4.

14. Порядок предоставления услуги для детей с 2 до 7 лет

Продолжительность оказания услуги – 12 часов: с 7.00. до 19.00. ежедневно, 5 дней в неделю. Выходные дни – суббота и воскресенье. Общий срок исполнения услуги: с момента предоставления услуги до исполнения ребенку 3 лет. В иных случаях - на период договора между исполнителем и потребителем услуги при возрасте ребенка от 2 до 7 (8) лет.

Количество детей в группе Организации определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты – для групп дошкольного возраста (с 2 лет до 7 лет) – не менее 2,0 кв. метров на одного ребенка, фактически находящегося в группе (Требования СП № 2.4.3648-20). Режим групп установлен в соответствии с реализуемой программой и требованиями СП. Воспитательно-образовательный процесс детей с 2 до 7 лет осуществляется по общеобразовательной программе Организации составленной на основе программы дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, М.А. Васильевой, Т.С. Комаровой (2014год).

Воспитательно-образовательный процесс с детьми осуществляется на основе перспективного и текущего календарного планирования педагогической работы всех педагогов, привлеченных к оказанию услуги.

К воспитанию, обучению, присмотру и уходу за детьми привлечены воспитатели, младший воспитатель, музыкальный руководитель, специалист по организации питания и охране жизни и здоровья детей, старший воспитатель, обслуживающий персонал по приготовлению пищи, содержанию здания и территории Организации.

Для создания в группе положительного эмоционального климата, своевременного отслеживания психического развития ребенка, оказания консультативно-просветительской помощи семье привлечен педагог-психолог.

Для профилактики нарушений развития речи ребенка привлечен учитель-логопед.

В группах создаются условия психологического комфорта и безопасности, обеспечивается уважение личности ребенка, учет его возрастных и индивидуальных особенностей.

В возрасте от 2 до 7 лет ведущей является игровая деятельность. Дети в игре получают всестороннее воспитание и гармоничное развитие: эмоционально-нравственное, умственное. Физическое, художественно-эстетическое и социально-коммуникативное. Так же в игре развиваются такие качества, как: самостоятельность, инициативность, творчество, навыки саморегуляции, формируется доброжелательное отношение к сверстникам, умение взаимодействовать, договариваться, самостоятельно разрешать конфликтные ситуации.

Питание детей организуется в соответствии с требованиями СанПиН, на основании утвержденного руководителем примерного десятидневного меню.

Порядок предоставления услуги отражен в таблице.

Содержание и регламент оказания услуги

Содержание услуги	Регламент оказания услуги				
	2-я группа раннего возраста	Младшая	Средняя	Старшая	Подготовительная
1. Непрерывная образовательная деятельность:					
• Физическая культура в зале	2	2	2	2	2
• Физическая культура на улице	1	1	1	1	1
• Музыка	2	2	2	2	2
• Развитие речи	2	1	1	2	2
• Познавательное развитие	1	2	2	3	4
• Рисование	1	1	1	2	2
• Лепка	1	1/2нед	1/2нед	1/2нед	1/2нед
• Аппликация	-	1/2нед	1/2нед	1/2нед	1/2нед
Итого занятий:	10	10	10	13	14
2. Образовательная деятельность в ходе режимных моментов					
• Утренняя гимнастика	Ежедневно				
• Комплекс закаливающих процедур	Ежедневно				
• Гигиенические процедуры	Ежедневно				
• Чтение художественной литературы	Ежедневно				
• Ситуативные беседы при поведении режимных моментов	Ежедневно				
• Дежурства	Ежедневно				
• Прогулки	Ежедневно				
3. Самостоятельная деятельность детей					
• Игра	Ежедневно				
• Самостоятельная деятельность детей в центрах (уголках) развития	Ежедневно				

Примечания:

1. Образовательная деятельность проводится на основе комплексных и парциальных программ, обозначенных в Лицензии на право ведения образовательной деятельности. Для равномерного

распределения образовательной нагрузки на детей разрабатывается сетка непрерывной образовательной деятельности. При организации образовательного процесса предусматривается смена видов деятельности. Ведущим видом деятельности является игра.

2. Также используются интегрированные формы работы и виды деятельности воспитателя и ребенка.

3. Образовательная деятельность, выходящая за рамки паспорта услуги, образовательной программы, может быть оказана как платная дополнительная образовательная услуга в соответствии с законодательством и установленными правилами.

Прошировано, пронумеровано и скреплено

печатью

листов

Заведующий С.Г. Парилова

